

2. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA



S!LBO

Tu Ayuda Digital

INICIO

«La Administración electrónica es el uso de las TIC en las APP, combinado con cambios organizativos y nuevas aptitudes, con el fin de mejorar los servicios públicos y los procesos democráticos y reforzar el apoyo a las políticas públicas». UE

Con la administración te identificas con tu DNI o pasaporte. El Gobierno desde hace años utiliza lo que se llama **DNle!** como método de identificación del ciudadano para las administraciones públicas electrónicas, vamos por la versión 3.

Sin embargo, hay diferentes métodos de identificación digital y el **DNle** ha quedado relevado solo para algunos de estos trámites.

Tener el **DNle** no te asegura poder comunicarte con las diferentes administraciones electrónicas.



Identificación y autenticación (o autenticación) online.

Mientras que identificarse es decir quién eres, autenticarte es demostrar que eres quien dices ser. Esto es importante a la hora de hacer trámites con una administración pública.



El teléfono 060 te ofrece información administrativa general sobre los servicios públicos y trámites de la Administración General del Estado.

CITA PREVIA

Hay que buscar la web oficial de la administración donde quiero la cita previa



Desde hace tiempo la solicitud de cita previa en cualquier administración se puede realizar por internet de forma telemática. Los procedimientos son tan variados como administraciones hay.

- ✓ **Ayuntamientos.**
Padrón municipal, Servicios de urbanismo, Servicios sociales, Archivo municipal, etc..
- ✓ **Gobiernos autonómicos**
Registro Civil, Centros de Salud, empleo.
- ✓ **Gobierno central**
SEPE, Delegaciones de Gobierno, extranjería, Registro general, oficinas de información y atención al ciudadano, tráfico, DNI o pasaporte, Agencia Tributaria, Seguridad Social, etc.

¿QUÉ ES EL CERTIFICADO DIGITAL, EL DNIE, EL SISTEMA CL@VE Y FIRMA ELECTRÓNICA?

El **certificado digital** es un medio que garantiza la identidad de una persona en Internet y es obligatorio para realizar trámites con la Administración.

El DNI electrónico (**DNle**) lo conforma el propio **DNI** de una persona física y un chip integrado que contiene la información que aparece en el documento de identidad, junto a un Certificado de Autenticación y otro de Firma Electrónica.

El sistema **Cl@ve** complementa al certificado digital y al DNle.



FIRMA ELECTRÓNICA

La **firma electrónica** es un conjunto de datos electrónicos que acompañan o que están asociados a un documento electrónico y las funciones son:

- ✓ Identificar al firmante de manera inequívoca.
- ✓ Asegurar la integridad del documento firmado.
- ✓ Asegura que el documento firmado es exactamente el mismo que el original y que no ha sufrido alteración o manipulación.
- ✓ Asegurar el no repudio del documento firmado. Los datos que utiliza el firmante para realizar la firma son únicos y exclusivos y, por tanto, posteriormente, no puede decir que no ha firmado el documento.



Diferencias entre la firma electrónica, la firma digitalizada y la firma digital.

Se diferencian principalmente por sus distintos niveles de seguridad, por su capacidad de garantizar, o no, la integridad de los documentos que se firman y por su capacidad de identificar, o no, al firmante.

- ✓ La **firma electrónica** es un concepto legal que equivale a la firma manuscrita y que tiene el objetivo de dar fe de la voluntad del firmante.
- ✓ La **firma digitalizada** es la conversión del trazo de una firma en una imagen. Se considera firma electrónica simple, con lo cual es legal. Pero no ofrece ninguna garantía respecto a la identidad del firmante.
- ✓ La **firma digital** también es legal, su objetivo tan sólo es encriptar los datos de un documento para conferirle mayor seguridad.

CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

Lo primero es identificar tus diferentes dispositivos, proveedores y cómo te conectas a ellos. Uno te da la **conectividad** y otro te da el acceso al teléfono y sus aplicaciones (APPS).

 DNI Electrónico **DNLe**

 Certificado electrónico

¿Cómo puedo solicitar un certificado electrónico de la FNMT?



Para solicitar uno de los certificados electrónicos más empleados, el de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (**FNMT**), debes

Tiene
APP

- ✓ **Solicitar vía internet el Certificado.**
Al finalizar el proceso de solicitud, recibirás en tu cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que te será requerido en el momento de acreditar tu identidad.
- ✓ **Acreditación de la identidad** en una Oficina de Acreditación de Identidad. Debes ir con tu Código de Solicitud. Quizá necesites cita previa.
- ✓ **Descargar tu Certificado de Usuario.**
<https://www.fnmt.es/ceres>



Para iniciar trámite(s) con las administraciones debemos conocer qué tipo de registros hay y qué gestiones puedo hacer en cada uno. Para ello, normalmente las administraciones tienen una parrilla de los servicios que ofrecen de forma telemática, presencial o una mezcla de las dos.

https! es un protocolo en los navegadores que permite establecer una conexión segura entre el servidor de la administración y tú.



Lamentablemente todavía, muchas webs oficiales carecen de HTTPS, o tienen una configuración incorrecta.



¿Dónde alojar mi certificado digital personal?

Un certificado digital puede estar ubicado en el navegador o una tarjeta inteligente. Tanto el navegador como la tarjeta admiten más de un certificado.



Certificados de la Seguridad Social

El certificado de la Seguridad Social es un documento oficial emitido con el sello de la Tesorería General de la Seguridad Social. Siempre se incluye la fecha de emisión del documento.



TU
SEGURIDAD SOCIAL

Tiene APP

AEAT

TGSS

ISM

INSS

Notificaciones

Tiene APP



El sistema de notificaciones electrónicas permite a cualquier persona física o jurídica, recibir y gestionar las notificaciones electrónicas que practiquen la Administración General de la Comunidad Autónoma, el Gobierno, así como los Organismos Públicos.



Mediante la Dirección Electrónica Habilitada (DEH) [!]puedes disponer de una dirección electrónica para la recepción de las notificaciones administrativas.

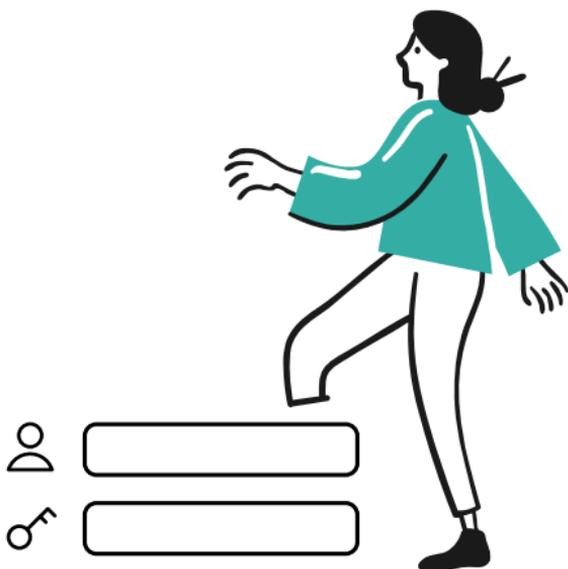
SISTEMA CL@VE

Plataforma común para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas.

Cl@ve PIN. Caduca y no hace falta saber la contraseña. Asociado a tu número de teléfono móvil **Tiene APP**

Cl@ve Permanente. Necesario saber la contraseña. Asociado a un número de teléfono móvil. **Tiene APP**

Cl@ve Firma. Asociado a un certificado electrónico o eDNI. Asociado a un e-mail.



Cl@ve es un sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. Su objetivo principal es que el ciudadano pueda identificarse ante la Administración mediante claves concertadas (usuario más contraseña), sin tener que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios.

Cl@ve complementa los actuales sistemas de acceso mediante DNI-e y certificado electrónico, y ofrece la posibilidad de realizar firma en la nube con certificados personales custodiados en servidores remotos.

Se trata de una plataforma común para la identificación, autenticación y firma electrónica, un sistema interoperable y horizontal que evita a las Administraciones Públicas tener que implementar y gestionar sus propios sistemas de identificación y firma, y a los ciudadanos tener que utilizar métodos de identificación diferentes para relacionarse electrónicamente con la Administración.

¿QUÉ TIPO DE TRÁMITES SUELES REALIZAR?

Anota aquí los trámites en los que has encontrado dificultades.

Five horizontal light green rounded rectangular boxes for writing.



¿Dónde puedo encontrar las Apps del Gobierno?

Puedes buscar desde tu dispositivo en los mercados de aplicaciones de *Google Play* o *Apple Store*



Recuerda... antes de instalar Apps.

- ✓ Verificar que la app es compatible con el sistema operativo.
- ✓ Revisa con atención qué información te está solicitando la app.
- ✓ Lee reseñas y comentarios de nuestr@s voluntari@s.



- ! Existe un diccionario en papel y en línea que explica las palabras o frases marcadas.

MANUALES S!LBO



1. Identidad digital y seguridad
2. Administración electrónica
3. Comercio y dinero electrónico
4. Información digital
5. Socialización digital



Fundación
PEM

En colaboración con:



—La Universidad Permanente—

ENTIDAD DECLARADA
DE UTILIDAD PÚBLICA

Con el apoyo:



tuayudadigital.net